



SPEZIELLE BESTIMMUNGEN

FÜR DIE TEILNAHME AM
BONUSPROGRAMM SURPRIZE



just for you





surprize ist ein Bonusprogramm, welches von Viseca Card Services SA entwickelt wurde und Vorteile bietet. Durch den Einsatz der Kredit- oder PrePaid-Karte können surprize Punkte gesammelt und auf der entsprechenden Plattform gegen Prämien eingelöst werden. Zudem kann der Teilnehmer von Angeboten profitieren.

Die vorliegenden speziellen Bestimmungen ergänzen/ändern die «Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten der Viseca Card Services SA». Sie gelten für das Bonusprogramm surprize und regeln die Teilnahme daran.

1. Begriffe

Viseca	Viseca Card Services SA, Postfach 7007, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich.
surprize	Bonusprogramm, welches von Viseca entwickelt wurde. Beim Einsatz der Kredit- oder PrePaid-Karte werden surprize Punkte gesammelt, mit welchen Prämien erworben werden können. Zusätzlich kann der Teilnehmer von Angeboten profitieren.
Teilnehmer	Inhaber von teilnahmeberechtigten Kredit- und PrePaid-Karten von Viseca (Hauptkarteninhaber). Für Inhaber von Zusatzkarten gelten besondere Bestimmungen (vgl. Ziff. 9 nachfolgend). Firmenkarteninhaber gelten nicht als Teilnehmer.
surprize Punkte	Punkte, welche dem Teilnehmer bei der Benützung von teilnahmeberechtigten Kredit- und PrePaid-Karten auf dem surprize Konto gutgeschrieben werden.
surprize Konto	Persönliches Bonusprogrammkonto des Teilnehmers, welches unter anderem den Stand der surprize Punkte (Punktesaldo) anzeigt.
Prämien/Angebote	Prämien sind beispielsweise Gutscheine oder Produkte, welche die Teilnehmer auf der Plattform erwerben können. Angebote sind beispielsweise Rabatte oder Promotionen, die dem Teilnehmer auf geeignete Weise offeriert werden.
surprize Partner	Unternehmen, bei welchen Prämien eingelöst oder von Angeboten profitiert werden kann. Eine aktuelle Liste der surprize Partner ist auf der Plattform einsehbar.
Plattform	Plattform für surprize, welche von Viseca zur Verfügung gestellt und betreut wird. Bei einer Registrierung des Teilnehmers auf der Plattform können das persönliche surprize Konto und Angebote eingesehen sowie Prämien gegen surprize Punkte eingelöst werden. Die Plattform kann als Website und/oder App bereitgestellt werden.

2. Teilnahme

Automatische Teilnahme

Alle Privatpersonen, welche Inhaber einer von Visa herausgegebenen und teilnahmeberechtigten Kredit- oder PrePaid-Karte sind, nehmen automatisch am Bonusprogramm teil. Visa behält sich vor, den Kreis der Teilnahmeberechtigten jederzeit zu erweitern oder einzuschränken.

Teilnahmeberechtignte Kartenprodukte

Die am Bonusprogramm teilnahmeberechtigten Kredit- und PrePaid-Karten (Kartenprodukte) können jederzeit bei Visa eingesehen beziehungsweise angefragt werden.

Verzicht

Möchte ein Karteninhaber auf die Teilnahme am Bonusprogramm verzichten, hat er dies Visa schriftlich mitzuteilen.

Kosten

Die Teilnahme am Bonusprogramm ist kostenlos.

3. Zusammenarbeit

Mit Dritten

Visa kann **Dritte im In- und Ausland ganz oder teilweise mit der Durchführung des Bonusprogramms beauftragen**. Visa stellt dazu diesem Dritten alle zur Erfüllung der zugewiesenen Aufgaben **notigen Daten zur Verfügung**. Dabei werden diese **Daten unter Umständen auch ins Ausland transferiert**. Der Dritte muss sich verpflichten, die Daten geheim zu halten und einen angemessenen Datenschutz sicherzustellen. Falls der Dritte weitere Beauftragte bezieht, muss er diese Verpflichtungen auch auf diese weiteren Beauftragten übertragen. Der Teilnehmer ist sich dieser Datenbearbeitung bewusst, nimmt zur Kenntnis, dass ins **Ausland übermittelte Daten unter Umständen keinen gleichwertigen Schutz wie nach schweizerischem Recht genießen**, und ermächtigt Visa durch die Teilnahme am Bonusprogramm zu diesen Datenbearbeitungen.

Mit surprise Partnern

Visa arbeitet mit verschiedensten surprise Partnern zusammen, um dem Teilnehmer ein vielfältiges Angebot bieten zu können. Visa wählt die surprise Partner mit der nötigen Sorgfalt aus und instruiert sie.

4. Registrierung

Auf der Plattform	Um die volle Funktionalität des Bonusprogramms nutzen zu können, ist eine Registrierung des Teilnehmers auf der Plattform erforderlich. Ohne Registrierung kann das Bonusprogramm nur eingeschränkt genutzt und von den offerierten Prämien/Angeboten kann nicht profitiert werden.
Registrierungs- informationen	Der Teilnehmer erhält seine personalisierten Registrierungsinformationen von Viseca per Post oder per E-Mail, um seine Registrierung auf der Plattform durchzuführen.
Passwort	Bei der Registrierung legt der Teilnehmer ein sicheres Passwort fest. Das Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen wie zum Beispiel Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, Namen des Inhabers oder von dessen Familienmitgliedern etc. bestehen. Der Teilnehmer bewahrt das Passwort für den Zugriff auf sein persönliches surprize Konto sorgfältig auf. Er schützt es vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte und gibt es nicht an Dritte weiter.
Mehrere surprize Konti	Teilnehmer, die Inhaber von mehreren surprize Konti sind, können diese über einen einzigen Benutzernamen und ein Passwort verwalten.

5. Informationen zu Prämien/Angeboten

Zusendung von Informationen zu Prämien/Angeboten

Bestandteil des Bonusprogramms ist die Zusendung von Informationen zu Prämien/Angeboten sowie zum Bonusprogramm an den Teilnehmer. Der Versand dieser Informationen erfolgt per Post, per E-Mail, per SMS, über das surprize Konto, über die App oder auf andere geeignete Weise. Durch die Teilnahme am Bonusprogramm ermächtigt der Teilnehmer Viseca, ihm solche Informationen zuzustellen. Der Teilnehmer kann die Ermächtigung für die Zustellung von Informationen jederzeit schriftlich bei Viseca widerrufen.

Bearbeitung von Daten

Viseca möchte dem Teilnehmer Prämien/Angebote von surprize Partnern anbieten, die auf ihn und seine persönlichen Interessen zugeschnitten sind. Dazu **wertet** Viseca Informationen und **Daten**, welche insbesondere aus dem Besitz und der Verwendung der Kredit- oder PrePaid-Karten, den Registrierungsdaten und der Aufzeichnung des Nutzungsverhaltens auf der Plattform entstehen, detailliert **aus** und erstellt **individuelle Kunden-, Konsum- oder Präferenzprofile** über den Teilnehmer. Viseca kann dazu auch **weitere Daten** und Informationen über den Teilnehmer von geeigneten **Dritten** (zum Beispiel professionelle Adresshändler, öffentlich zugängliche Datenbanken etc.) **beschaffen und diese Daten und Informationen mit den bei Viseca bestehenden Daten und Informationen zusammenführen**. Des Weiteren kann Viseca Daten und Informationen zu Marketingzwecken im **Auftrag eines surprize Partners oder einer anderen Gesellschaft der Aduno Gruppe auswerten**. Dies hat zum Ziel, Teilnehmer zu eruieren, welche allenfalls Interesse an den spezifischen Prämien/Angeboten des surprize Partners haben könnten. **Unter keinen Umständen überlässt Viseca** die bei ihr im Zusammenhang mit der Durchführung des Bonusprogramms anfallenden **individuellen Teilnehmerdaten** (Teilnehmer- und Kartendaten), **individuellen Transaktionsdaten** (Daten betreffend Einkaufs- und Bargeldbezugsdetails) **oder personalisierten Resultate** (individuelle Kunden-, Konsum- oder Präferenzprofile) **surprize Partnern oder Dritten**. Der Teilnehmer ist sich dessen bewusst und ermächtigt Viseca durch die Teilnahme am Bonusprogramm zu den erwähnten Datenbearbeitungen. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung können auf der Plattform abgerufen werden.

6. Sammeln von surprize Punkten

Automatisches Sammeln

Der Teilnehmer sammelt bei jeder mit einer sammelberechtigten Kredit- oder PrePaid-Karte von Visa weltweit getätigten Transaktion automatisch surprize Punkte. Für Bargeldbezüge und Gebühren zugunsten Visa werden keine surprize Punkte gutgeschrieben.

Gutschrift

Die gesammelten surprize Punkte werden frühestens zwei Arbeitstage, nachdem die Transaktion erfolgte, dem persönlichen surprize Konto des Teilnehmers gutgeschrieben.

Gültigkeit

Die vom Teilnehmer gesammelten surprize Punkte haben grundsätzlich eine Gültigkeit von drei Jahren ab Verbuchungszeitpunkt auf dem surprize Konto. Sofern der Teilnehmer die ihm gutgeschriebenen surprize Punkte nicht innert dieser Frist einlöst, verfallen sie jeweils automatisch. Dem Teilnehmer wird der bevorstehende Verfall von surprize Punkten rechtzeitig und regelmässig über den Auszug des surprize Kontos angezeigt.

Höhere Gewalt und technische Probleme

In Fällen höherer Gewalt oder bei technischen Problemen kann Visa die Gutschrift von surprize Punkten vorübergehend aussetzen; eine nachträgliche Gutschrift ist ausgeschlossen.

7. Einlösen von surprize Punkten

Einlöseort	Der Teilnehmer kann seine surprize Punkte auf der Plattform einlösen.
Prämien/Angebote	Die jeweils aktuellen Möglichkeiten zur Einlösung von surprize Punkten sind auf der Plattform sowie auf den zugesandten Informationen ersichtlich.
Verfügbarkeit der surprize Punkte	Der Teilnehmer kann über die surprize Punkte verfügen, sobald diese seinem surprize Konto gutgeschrieben wurden.
Erwerb von Prämien/Profitieren von Angeboten	Im Rahmen von surprize werden dem Teilnehmer auf der Plattform Prämien, beispielsweise von surprize Partnern, offeriert. Der Teilnehmer schliesst den Vertrag für den Erwerb einer Prämie direkt mit dem entsprechenden surprize Partner ab. Viseca handelt dabei lediglich als Vermittler und ist nicht Vertragspartei. Es gelten daher die Geschäftsbedingungen der jeweiligen surprize Partner für den Erwerb von Prämien. Auf diese wird im Rahmen des Bestellprozesses hingewiesen. Das Profitieren von Angeboten wird dem Teilnehmer über die Plattform oder auf sonstige geeignete Weise ermöglicht.
Versand von Prämien	Der physische Versand von Prämien erfolgt durch den surprize Partner ausschliesslich innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Verfügt der Teilnehmer nicht über einen Wohnsitz in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein, hat er eine Lieferanschrift in einem der beiden Länder anzugeben.
Bekanntgabe der Adressangaben zum Versand	Löst der Teilnehmer seine surprize Punkte auf der Plattform für eine dort offerierte Prämie ein, nimmt er zur Kenntnis, dass Viseca dem betreffenden surprize Partner die für einen entsprechenden Versand der Prämie erforderlichen Adressangaben des Teilnehmers übermittelt.
Verfügbarkeit von Prämien/Angeboten	Prämien sowie Angebote unterliegen zeitlichen und mengenmässigen Beschränkungen. Prämien/Angebote sind daher immer unverbindlich.

Keine Umrechnung in Geldwert und kein Rücktausch

Die Umrechnung von surprize Punkten in einen Geldwert und deren Auszahlung oder Verrechnung sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch im Fall einer Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm. Eingelöste surprize Punkte können nicht wieder in surprize Punkte oder in eine andere Prämie/ein anderes Angebot umgetauscht werden.

Nachträglicher Wegfall von surprize Punkten/ Korrekturen bei Kartenmissbrauch und Fehlbelastungen

Werden surprize punkteberechtigte Transaktionen mit der Kredit- oder PrePaid-Karte nachträglich rückgängig gemacht (zum Beispiel wegen Beanstandung einer Transaktion, Rückabwicklung der Transaktion etc.), werden die dem Teilnehmer bereits gutgeschriebenen surprize Punkte entsprechend wieder abgezogen. Visa behält sich zudem das Recht vor, in begründeten Fällen, insbesondere bei Kartenmissbrauch oder Falschbelastungen, bereits gutgeschriebene surprize Punkte wieder abzuziehen.

8. Kontostand und -informationen

Abfrage von Kontostand und Informationen

Den aktuellen Stand der surprize Punkte (Punktesaldo) sowie eine detaillierte Übersicht über die getätigten, punkteberechtigten Transaktionen kann der Teilnehmer, nachdem er sich registriert hat, jederzeit auf dem surprize Konto auf der Plattform einsehen.

Auszug zum surprize Konto und Einspruch

Der Teilnehmer erhält regelmässig einen Auszug über seinen aktuellen surprize Punktesaldo und die Gültigkeitsdauer der surprize Punkte. Teilnehmer, welche sich für die papierlose Monatsrechnung entschieden haben, können den Auszug nach erfolgter Registrierung elektronisch auf der Plattform einsehen. Erfolgt innert 30 Tagen nach Erhalt des aktuellen Auszugs über das surprize Konto keine schriftliche Beanstandung durch den Teilnehmer an Visa, gilt der darin mitgeteilte surprize Punktesaldo als genehmigt.

9. Zusatzkarteninhaber

Information durch Teilnehmer (Hauptkarteninhaber)

Der Teilnehmer (Hauptkarteninhaber) ist verpflichtet, den Zusatzkarteninhaber über die für diesen geltenden Bestimmungen der vorliegenden speziellen Bestimmungen für die Teilnahme am Bonusprogramm zu informieren.

Teilnahme

Alle Privatpersonen, welche Inhaber einer Zusatzkarte zu einer von Visa herausgegebenen und teilnahmeberechtigten Kreditkarte sind, nehmen automatisch am Bonusprogramm teil, wenn der Hauptkarteninhaber ebenfalls am Bonusprogramm teilnimmt. Die in den vorliegenden speziellen Bestimmungen aufgestellten Teilnahmebedingungen für Hauptkarteninhaber gelten sinngemäss auch für Zusatzkarteninhaber, sofern die Anwendbarkeit einzelner Bestimmungen nachfolgend nicht ausgeschlossen wird.

Beendigung

Der Zusatzkarteninhaber nimmt zur Kenntnis, dass seine Teilnahme am Bonusprogramm automatisch beendet wird, wenn der Hauptkarteninhaber nicht mehr am Bonusprogramm teilnimmt. Eine vom Hauptkarteninhaber unabhängige Teilnahme oder Kündigung durch den Zusatzkarteninhaber ist nicht möglich. Es steht dem Zusatzkarteninhaber jedoch frei, seinen Kreditkartenvertrag für die Zusatzkarte zu kündigen.

surprise Konto

Zusatzkarteninhaber erhalten kein separates surprise Konto. Die surprise Punkte des Zusatzkarteninhabers werden über das surprise Konto des Hauptkarteninhabers abgewickelt und diesem gutgeschrieben. Der Zusatzkarteninhaber ist sich bewusst, dass seine surprise Punkte dem Hauptkarteninhaber gutgeschrieben werden und von diesem frei verwendet und eingelöst werden können.

Sammeln von surprise Punkten

Sofern die Hauptkarte am Bonusprogramm teilnahmeberechtigt ist, werden durch die mit Zusatzkarten getätigten Transaktionen ebenfalls automatisch surprise Punkte gesammelt und dem surprise Konto des Hauptkarteninhabers gutgeschrieben.

Einlösen von surprise Punkten

Dem Zusatzkarteninhaber ist es nicht möglich, auf der Plattform den Kontostand zu überprüfen, Prämien zu erwerben oder von Angeboten zu profitieren.

10. Risiken und Schäden

Teilnahme, Änderungen oder Beendigung von surprize

Falls dem Teilnehmer allfällige Schäden durch die Teilnahme, Änderung oder Beendigung des Bonusprogramms entstehen, liegen diese im Risikobereich des Teilnehmers. Die Haftung von Viseca für solche Schäden wird, soweit rechtlich möglich, ausgeschlossen.

surprize Partner

Treten in Vertragsverhältnissen zwischen den Teilnehmern und den surprize Partnern Probleme auf oder kommt der Teilnehmer zu Schaden, muss sich der Teilnehmer an den surprize Partner halten. Viseca ist lediglich Vermittler und nicht Vertragspartei, weshalb Viseca nicht für allfällige Schäden haftet, welche im Rahmen des Erwerbs von Prämien oder aus Angeboten entstehen.

Informationen über Prämien/Angebote

Anzeigen, Informationen, Produktbeschreibungen und -spezifikationen inkl. Abbildungen, Mitteilungen etc. zu Prämien/Angeboten werden von Viseca und den surprize Partnern im Rahmen der geschäftsüblichen Sorgfalt auf deren Richtigkeit überprüft. Dennoch können diese Informationen fehlerhaft sein. Der Teilnehmer verpflichtet sich daher, diese Informationen kritisch zu lesen und zu überprüfen. Viseca haftet nicht für Schäden bezüglich der Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität etc. dieser Informationen. Dies gilt auch für Informationen über Links.

Zugriff auf die Plattform und Einlösung von Prämien/Angeboten

Der Zugriff auf die Plattform erfolgt über das Internet. Dies impliziert Risiken. Viseca kann keinerlei Garantie oder Gewährleistung dafür übernehmen, dass der Zugriff auf die Plattform und der Erwerb von Prämien oder das Profitieren von Angeboten auf der Plattform jederzeit beziehungsweise ohne Unterbrechung möglich sind.

Sicherheitsrisiken

Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich für Sicherheitsrisiken, die durch die Benutzung des Internets und der Plattform inkl. Links und den Umgang mit dem Passwort entstehen, vollumfänglich selbst abzusichern. Die Haftung von Viseca wird diesbezüglich, soweit rechtlich möglich, ausgeschlossen.

11. Kündigung

Kündigungsfrist	Eine Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm durch den Teilnehmer ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an Viseca möglich.
Kündigung der Kartenbeziehung	Kündigt der Teilnehmer oder Viseca den Kartenvertrag der teilnahmeberechtigten Kredit- oder PrePaid-Karte, wird damit automatisch auch die Teilnahme am Bonusprogramm gekündigt.
Zugriff auf die Plattform	Das surprize Konto des Teilnehmers respektive die Zugriffsmöglichkeit auf das surprize Konto besteht noch während dreier Monate ab Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm. Während dieser drei Monate können noch Prämien gegen surprize Punkte erworben werden.
Einstellung oder Änderung von surprize	Viseca kann das Bonusprogramm inhaltlich jederzeit ändern oder dieses unter Einhaltung einer dreimonatigen Vorankündigungsfrist einstellen (Beendigung). Änderungen werden dem Teilnehmer in geeigneter Form mitgeteilt.
Ausschluss bei Missbrauch und Vertragsverletzung	Im Falle eines Missbrauchs oder eines Verstosses gegen die vorliegenden Bestimmungen behält sich Viseca vor, den Teilnehmer von der Teilnahme am Bonusprogramm auszuschliessen. Allfällige Punkteguthaben des Teilnehmers verfallen in diesem Fall.
Aufbewahrung und Löschen der Daten nach Kündigung	surprize Daten des Teilnehmers werden auch über die Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm hinaus aufbewahrt und bearbeitet. Spätestens nach 24 Monaten werden personalisierte Resultate (individuelle Kunden-, Konsum- oder Präferenzprofile) automatisch gelöscht.

Version 04/2016



surprise ist das Bonusprogramm der Kredit- und PrePaid-Karten von Visa Card Services SA. Weitere Informationen zu surprise und Visa finden Sie auf www.surprise.ch und www.visa.ch

WISECA
card services



surprise by Visa Card Services SA